निरीक्षण टिप्पणी

निरीक्षणकर्ता अधिकारी का नाम	:	पुष्पा सिंह,
पदनाम	:	जिलाधिकारी, शाहजहाँपुर।
निरीक्षित कार्यालय	:	संयुक्त जिला चिकित्सालय, शाहजहाँपुर।
निरीक्षण का दिनांक	:	01–07–2016

मेरे द्वारा आज दिनांक 01–07–2016 को प्रातः 09.30 बजे लगभग संयुक्त जिला चिकित्सालय, शाहज़हाँपुर का आकस्मिक निरीक्षण किया गया । निरीक्षण के दौरान डा0 केशव स्वामी, मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, संयुक्त जिला चिकित्सालय एवं अन्य चिकित्सक व कर्मचारी उपस्थित पाए गए। निरीक्षण के दौरान संयुक्त जिला चिकित्सालय की स्थिति निम्नवत् पायी गई:–

सामान्य पुरुष वार्ड :–

संयुक्त जिला चिकित्सालय में आकस्मिक निरीक्षण के दौरान सर्वप्रथम सामान्य वार्ड का भ्रमण कर व्यवस्था की समीक्षा की गई। वार्ड में भारी गन्दगी पायी गई । मरीजों के वेड की चादरें भी अत्यन्त गन्दी एवं खराब दशा में पायी गई, इसके कारण वार्ड में दुर्गन्ध व्याप्त थी। यह स्थिति अत्यन्त खेदजनक है। इससे स्पष्ट होता है कि चिकित्सालय में सफाई व्यवस्था की ओर कोई ध्यान नहीं दिया जा रहा है और न ही नियमित सफाई किए जाने की कोई व्यवस्था सुनिश्चित की गई है। इस में पर्याप्त सुधार की नितान्त आवश्यकता है। मुख्य चिकित्साधिकारी को निर्देशित किया गया कि वह भविष्य में चिकित्सालय में पर्याप्त साफ–सफाई की व्यवस्था निर्धारित करें ताकि वार्डों को स्वच्छ रखा जा सके तथा समय–समय पर इसकी आख्या अधोहस्ताक्षरी को उपलब्ध करायें। उपरोक्त से स्पष्ट है, कि संयुक्त चिकित्सालय में सफाई व्यवस्था अत्यन्त असन्तोषजनक हैं ।

(कार्यवाही : मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, शाहजहाँपुर।)

शौचालय :–

वार्ड में शौचालयों की दशा भी अत्यन्त खराब पाई गई। शौचालय अत्यन्त गन्दे व खराब स्थिति में पाये गए । शौचालयों से भीषण दुर्गन्ध आ रही थी, इससे स्पष्ट होता है कि शौचालय की सफाई आदि नहीं करायी जा रही है। यह स्थिति अत्यन्त आपत्तिजनक हैं मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को निर्देशित किया गया कि जिला चिकित्सालयों में शौचालयों की पर्याप्त साफ–सफाई कराया जाना सुनिश्चित करें साथ ही आवश्यक सेनेटरी व उपकरण आदि उपलब्ध कराएं जाएं। साथ ही मुख्य चिकित्साधिकारी, शाहजहाँपुर को निर्देशित किया गया कि सफाई हेतु निर्धारित किए गए ठेकेदार को निर्देशित करें कि वह पर्याप्त संख्या में सफाई कर्मियों की तैनाती करे तथा रोष्टर निर्धारित करते हुए टाइमटेबल के अनुसार सफाई कर्मियों की ड्यूटी लगाकर सफाई आदि सुनिश्चित कराए। साथ ही मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को निर्देशित किया गया कि वह सभी सफाई कर्मियों के द्वारा किए जा रहे कार्यों का गहनता से स्वयं पर्यवेक्षण करें और सुनिश्चित कराएं कि चिकित्सालय के वार्डों, परिसर एवं शौचालयों आदि में पर्याप्त सफाई व्यवस्था बनी रहे।

(कार्यवाही : मुख्य चिकित्साधिकारी, शाहजहाँपुर / मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, शाहजहाँपुर।)

सामान्य वार्ड के वेड संख्या 29 व 30 पर मौजूद मरीजों द्वारा अवगत कराया गया कि उनको भोजन नहीं दिया गया है। वेड संख्या 24 पर मौजूद मरीज श्री जतिन कुमार पुत्र रामदीन व वेड संख्या 20 पर मौजूद मरीज श्री हिमांशु पुत्र मोरपाल द्वारा अवगत कराया गया कि उन्हें दूध उपलब्ध नहीं कराया गया है। इससे स्पष्ट होता है कि संयुक्त जिला चिकित्सालय में मरीजों को नियमित रूप से भोजन व दूध–ब्रेड आदि उपलब्ध नहीं कराया जा रहा है। यह स्थिति अत्यन्त खेदजनक है। मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, शाहजहाँपुर को निर्देशित किया गया कि उपरोक्त के सम्बन्ध में अपना स्पष्टीकरण प्रस्तुत करें कि क्यों न शिथिल पर्यवेक्षण व मरीजों को उपलब्ध कराए जा रहे भोजन व्यवस्था में अनियमितता बरतने हेतु आपके विरूद्ध अनुशासनात्मक कार्यवाही हेतु उच्चाधिकारियों व शासन को संस्तुति प्रेषित कर दी जाए।

वेड संख्या 12 पर मौजूद मरीज श्री अनिल वर्मा पुत्र श्री प्यारे लाल, निवासी पसगंवा, जनपद लखीमपुर व उसके साथ मौजूद तीमारदारों द्वारा अवगत कराया गया कि वह दिनांक 21–06–2016 को जिला चिकित्सालय, शाहजहाँपुर में भर्ती हुआ है तब से लगातार 2500/– रूपये की दवाएं आदि बाहर से खरीदनी पड़ रहीं हैं। इस सम्बन्ध में डा0 अनिलराज द्वारा बाहर से दवाएं आदि खरीदने सम्बन्धी पर्चियाँ भी उनके द्वारा उपलब्ध करायी गई। पर्चियों को एकत्रित कर मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, शाहजहाँपुर की अभिरक्षा में सुरक्षित रखवायी गई। साथ ही मुख्य चिकित्सा अधीक्षक से दवाइयों के स्टॉक के सम्बन्ध में जानकारी प्राप्त की गई। डा0 अनिल राज से इस सम्बन्ध में जानकारी करने पर उनके द्वारा अवगत कराया गया कि जिला चिकित्सालय के स्टोर में उक्त औषधियाँ उपलब्ध न होने के कारण दवाएं बाहर से लिखी गईं, किन्तु मुख्य चिकित्सा अधीक्षक द्वारा अवगत कराया गया कि लिखी गई दवाइयों में से लगभग 80 फीसदी दवाइयाँ जिला चिकित्सालय के स्टोर में उपलब्ध हैं, उसके उपरान्त भी डा0 अनिलराज द्वारा उन्हें बाहर से लिखा गया। यह स्थिति अत्यन्त खेदजनक है। मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को निर्देशित किया गया कि वह उक्त मरीज के दिनांक 21–06–2016 से अब तक भर्ती रहने की अवधि से जो भी दवाइयाँ बाहर से खरीदी गई हैं, उनका सम्पूर्ण भुगतान मरीज व उसके परिजनों को तत्काल वापस दिलाया जाए । साथ ही बाहर से दवाइयों को लिखने के दोषी चिकित्सक डा0 अनिलराज के विरू0 कठोर अनुशासनात्मक कार्यवाही हेतु अधोहस्ताक्षरी की ओर से समस्त साक्ष्यों को संलग्न कर संस्तुति प्रेषित करायी जाए। इसके किसी प्रकार की शिथिलता एवं लापरवाही को गम्भीरता से लिया जाएगा। इसी दौरान उक्त वार्ड में भर्ती श्री योगेश कुमार पुत्र श्री परशुराम, निवासी डी0एम0कम्पाउण्ड, शाहजहाँपुर द्वारा भी अवगत कराया गया कि उनको भी बाहर से दवाइयाँ खरीदे जाने हेतु पर्चियाँ उपलब्ध करायी गई थी, जिस कारण उनके द्वारा भी बाहर से दवाइयाँ खरीदी गईं।

उपरोक्त से स्पष्ट है कि डा0 अनिलराज, चिकित्सक, संयुक्त जिला चिकित्सालय, शाहजहाँपुर द्वारा बाहर से दवाइयाँ आदि खरीदे जाने हेतु मरीजों को पर्चियाँ संदर्भित की जा रही है, जो कि नियमों के विरूद्ध एवं घोर आपत्तिजनक है। मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, शाहजहाँपुर को निर्देशित किया गया कि वह तत्काल उपरोक्त के सम्बन्ध में संबंधित चिकित्सक का स्पष्टीकरण प्राप्त करें और उत्तरदायित्व निर्धारित करते हुए अपनी स्पष्ट संस्तुति सहित अधोहस्ताक्षरी को 02 दिवस के भीतर उपलब्ध कराएं।

(कार्यवाही : अधीक्षक, जिला चिकित्सालय, शाहजहाँपुर।)

ब्लड बैंक :–

निरीक्षण के दौरान ब्लड बैंक में ए0सी0 खराब पाया गया। मुख्य चिकित्सा अधीक्षक को निर्देशित किया गया कि ब्लड बैंक जैसे महत्वपूर्ण स्थान पर ए0सी0 एवं अन्य उपकरण प्रत्येकदशा में सही रहने चाहिए तथा उक्त ए0सी0 की तत्काल मरम्मत कराकर व्यवस्था सुचारू कराना सुनिश्चित करें।

स्टोर :–

संयुक्त जिला चिकित्सालय में निरीक्षण के दौरान स्टोर का निरीक्षण किया गया। स्टोर में दवाइयों के भारी–भारी पैकेट जमीन पर पड़े पाए गए । उनको व्यवस्थित ढंग से नहीं रखा गया है। औषधियों की उपलब्धता के सम्बन्ध में अवगत कराया गया कि चिकित्सालय स्टोर में अधिकांश दवाएं उपलब्ध हैं, तो जो औषधियाँ समाप्त हो चुकी हैं अथवा समाप्त होने वाली हैं, उनका इण्डेण्ट भेजा जा चुका है। मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, शाहजहाँपुर को निर्देशित किया गया कि वह स्टोर की पर्याप्त सफाई आदि सुनिश्चित कराएं साथ ही बाहर व जमीन पर पड़े औषधियों के बण्डलों को व्यवस्थित ढंग से रखवाना सुनिश्चित करें।

(कार्यवाही : अधीक्षक, जिला चिकित्सालय, शाहजहाँपुर।)

(पुष्पा सिंह)
जिलाधिकारी,
शाहजहाँपुर।

कार्यालय जिलाधिकारी, शाहजहाँपुर।

पत्रांकः 1477 /ओएसडी/कैम्प/2016 दिनांकः [illegible], 2016

प्रतिलिपि : निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :–

1– प्रमुख सचिव, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश शासन, लखनऊ।
2– महानिदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।
3– आयुक्त, बरेली मण्डल, बरेली।
4– मुख्य चिकित्साधिकारी, शाहजहाँपुर को अनुपालनार्थ।
5– मुख्य चिकित्सा अधीक्षक, संयुक्त जिला चिकित्सालय, शाहजहाँपुर को अनुपालनार्थ।
6– समस्त उप जिलाधिकारी, जनपद शाहजहाँपुर इस निर्देश के साथ कि वह उक्त के अधार पर अपने–अपने क्षेत्रों के सामुदायिक व प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों का निरीक्षण करें।
7– जिला सूचना एवं विज्ञान अधिकारी, शाहजहाँपुर को उक्त निरीक्षण आख्या अपलोड करने हेतु प्रेषित।

(पुष्पा सिंह)
जिलाधिकारी,
शाहजहाँपुर।